**ข้อกำหนดปัญหา (Problem Statement)**

ชื่อโครงการ (Project Name) : Hired Me

ผู้รับผิดชอบโครงการ (Authors) :

ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)            5730613721        นายสรรเพชญ จึงวิสิฐธน

หัวหน้านักวิเคราะห์ระบบ (Lead System Analyst)    5730518821        นายวรรธนัย บุรีทาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รหัสประจำตัว | ชื่อ-นามสกุล | ตำแหน่ง | ส่วนที่รับผิดชอบในเอกสารนี้ |
| 5730613721 | นายสรรเพชญ จึงวิสิฐธน | Project Manager | Problem Definition, User of system,  Product from system |
| 5730518821 | นายวรรธนัย บุรีทาน | System Analyst | Overview of system,  Interaction in system |
| 5731095821 | นายวสุวัชร สถิตธรรมจิตร | Lead Tester |  |
| 5731025921 | นายชัยภัทร จุลศรี | Tester |  |
| 5731104821 | นายศุภณัฐ รงศ์เหลืองอร่าม | Lead Developer | Interaction in system, Feasibility |
| 5731086121 | นายภควัต ลีลาคหกิจ | Developer | Feasibility |
| 5731119221 | นายเอกธนัช อัฑฒพงษ์ | Developer | Feasibility |

วันที่ (Date) : 24 พฤษภาคม 2560

ข้อเสนอโครงการนี้ บริษัท Match Maker จัดทำขึ้น เพื่อเสนอโครงการ Hired Me ซึ่งเป็น  
การสร้างระบบ Match Making ในการจ้าง Designer และ Programmer แบบ 2-ways demand ขึ้น

เพื่อความกระชับในการเขียนข้อเสนอโครงการ ได้นิยามคำศัพท์ดังต่อไปนี้

1. “เจ้าของระบบ” หมายถึง บริษัท Match Maker

2. “ผู้พัฒนา” หมายถึง ทีมพัฒนาโครงการนี้

3. “ระบบ” หมายถึง ระบบ Match Making ที่ผู้พัฒนากำลังจะสร้างขึ้นมา

4. “โครงการ” หมายถึง โครงการ Hired Me

5. “บริษัท” หมายถึง บริษัท Match Maker

**ที่มาและการกำหนดปัญหา (Problem Definition)**

          ในปัจจุบันนี้ ได้มีจำนวน Programmer มากขึ้น ซึ่ง Programmer บางคนมีความสามารถในการใช้งานได้หลายภาษา ตลอดจนสามารถสร้างผลงานที่มีความน่าสนใจออกมาได้ แต่เนื่องจากไม่มีทีมพัฒนาหรือบริษัทที่สังกัดด้วย ทำให้ Programmer มีข้อจำกัดทางด้านจำนวนและคุณภาพของทรัพยากรต่างๆที่เป็นวัตถุดิบในการสร้างผลงาน เป็นผลให้ไม่สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพตามที่ต้องการได้

          ในขณะเดียวกัน จำนวน Designer ก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่ง Designer บางคนมีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานที่จำเป็นสำหรับการผลิตโปรแกรม หรือ ผลิตภัณฑ์ ได้ เช่นภาพเคลื่อนไหว หรือ 3D-Model แต่เนื่องจากไม่มีทีมพัฒนาหรือบริษัทที่สังกัดด้วย ทำให้ Designer   
ไม่สามารถนำสิ่งที่ตนเองผลิตขึ้นมา ประกอบออกมาเป็นโปรแกรมหรือ ผลิตภัณฑ์ ที่สามารถนำไป  
ใช้งานได้ เป็นผลให้ Designer นำผลงานตนเองปล่อยเป็น Free Asset หรือการให้ Programmer นำไปใช้งานได้โดยที่ Programmer เองไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนใดๆ ทำให้ Designer ไม่มีแรงจูงใจต่อการสร้างผลงานชิ้นต่อๆไป

          โครงการ Hired Me นี้ เป็นการสร้างระบบการจ้าง Designer และ Programmer ขึ้น ทำให้ Designer สามารถว่าจ้าง Programmer จากระบบนี้ไป เพื่อใช้สร้างสรรค์ผลงานตนเองได้ รวมถึง Programmer ก็สามารถว่าจ้าง Designer จากระบบนี้ได้เช่นกัน รวมถึง เปิดโอกาสให้นักพัฒนาอิสระที่มีไอเดียที่จะสร้าง ผลิตภัณฑ์ ของตนเอง ได้ว่าจ้าง Programmer และ Designer จากระบบนี้ได้ด้วย

          เนื่องจาก การจ้าง Designer และ Programmer ที่กล่าวมานี้ เป็นการเข้าถึงแค่ฝ่ายเดียว หรือ ผู้รับบริการเข้ามาต้องการผู้ให้บริการที่สามารถตอบโจทย์ของตนเองได้ ทำให้ผู้ให้บริการบางคนที่มีความสามารถด้อยกว่าคนอื่นไม่ได้รับการจ้างเป็นเวลานาน และเป็นผลให้ผู้ให้บริการเลิกการให้บริการ

ระบบจึงควรมีการเข้าถึงจากอีกฝ่ายได้ด้วย หรือในอีกความหมายหนึ่งคือ ผู้ให้บริการจะต้องเป็นคนออกมาหางานได้ ซึ่งระบบนี้จะเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการประกาศความต้องการที่ตนเองอยากได้รับให้กับผู้ให้บริการทุกคนได้รับทราบ เพื่อให้ผู้ให้บริการได้ตัดสินใจเสนอตนเองในการให้บริการกับผู้รับบริการคนนี้

ทำให้ผู้ให้บริการมีแรงกระตุ้นต่อการหางาน รวมถึงเข้าใจค่านิยมของงานที่กำลังเป็นที่ต้องการในปัจจุบัน ซึ่งจะกระตุ้นให้ผู้ให้บริการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากขึ้น ระบบนี้จึงเป็นระบบที่มีการเปิดให้ทราบความต้องการได้ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ จึงเรียกระบบนี้เป็นแบบ 2-way Demand

**ภาพรวมของระบบ (Overview of system)**

ระบบ Match Making นี้ ผู้รับบริการสามารถว่าจ้างผู้ให้บริการได้ 2 แบบ ได้แก่

1. การสีบค้นตามความสามารถของผู้ให้บริการที่ตอบโจทย์ของตนเองได้เลยโดยตรง แล้วแจ้งความ ประสงค์การจองมายังระบบนี้

2. การประกาศโพสต์ลงป้ายโฆษณา เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับรู้และแจ้งความประสงค์ที่จะทำงานกลับมายังผู้รับบริการ ต่อมาผู้รับบริการจึงติดต่อแจ้งความประสงค์การจองมายังระบบนี้

          ระบบ Match Making นี้ ผู้ให้บริการมีการแจกแจงความสามารถที่ตนเองทำได้ รวมถึงผู้ให้บริการจะมีโปรไฟล์ของตนเอง ซึ่งใช้สำหรับนำผลงานที่เคยทำมาเป็นตัวยืนยันถึงประสิทฺธิภาพการทำงานของตนเอง และสร้างความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการที่ต้องการเข้ามาจองตนเอง

**ข้อมูลขาเข้าของระบบ (Input of system)**

1. ความต้องการของผู้รับบริการ

- ในกรณีที่เป็นการสืบค้นหาผู้ให้บริการ ผู้รับบริการจะต้องบอกถึงความสามารถที่ผู้ให้บริการจะต้องทำได้ ตัวอย่างเช่น สามารถใช้งานโปรแกรม Adobe Photoshop ได้ เป็นต้น แล้วระบบจะค้นหาให้เองอัตโนมัติ

- ในกรณีที่เป็นการโพสต์ลงป้ายโฆษณา ผู้รับบริการจะต้องบอกถึงสิ่งที่ตนเองต้องการ และบอกความสามารถที่ผู้ให้บริการจำเป็นต้องมี

2. ความต้องการของผู้ให้บริการ  
- ผู้ให้บริการมีโปรไฟล์ของตนเองที่สามารถแก้ไขได้ โดยโปรไฟล์เป็นตัวช่วยให้ผู้รับบริการที่ต้องการว่าจ้าง สามารถเห็นถึงคุณภาพการทำงานของผู้ให้บริการ  
- ผู้ให้บริการ สืบค้นประกาศบนป้ายโฆษณา เพื่อหางานที่ตนเองสามารถทำงานได้

**ผู้ใช้งานระบบ (User of system)**

1. ผู้ให้บริการซึ่งเป็น Programmer และ Designer ที่ต้องการได้รับการจ้างทำงาน

2. ผู้รับบริการซึ่งเป็น Programmer, Designer หรือนักพัฒนาอิสระที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาโปรแกรมหรือ ผลิตภัณฑ์ของตนเอง และขาดบุคลากรที่เป็น Programmer หรือ Designer

**การใช้งานระบบ (Interaction in system)**

**1. ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก**

- ผู้ใช้บริการสามารถสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ โดยเมื่อสมัครสำเร็จจะเป็นสมาชิกทั่วไปทันที

- ผู้ใช้บริการสามารถล็อคอินเข้าใช้งานเป็นสมาชิกได้

**2. สมาชิกทั่วไป (สมาชิกที่มีสิทธิเพียงแค่ผู้รับบริการ)**2.1 การจัดการเกี่ยวกับบัญชี

- สมาชิกสามารถแก้ไขทะเบียนของตนเองได้

- สมาชิกสามารถลบทะเบียนของตนเองได้

- สมาชิกสามารถเปลี่ยนแปลงได้ว่าจะเป็นผู้ให้บริการหรือไม่

2.2 การขอรับบริการ   
- สมาชิกสามารถสืบค้นบริการที่ต้องการได้

- สมาชิกสามารถสืบค้นผู้ให้บริการได้

- สมาชิกสามารถขอรับการจองได้

- สมาชิกสามารถยกเลิกการจองของผู้ให้บริการได้

- สมาชิกสามารถชําระเงินได้

2.3 การประกาศหาผู้ให้บริการบนป้ายโฆษณา  
- สมาชิกสามารถสร้างประกาศลงบนป้ายโฆษณาได้ เพื่อให้ผู้ให้บริการอ่านและตัดสินใจได้

- สมาชิกสามารถแก้ไขประกาศ และลบประกาศของตนเองได้

- สมาชิกสามารถแสดงความเห็นกับประกาศที่อยู่บนป้ายโฆษณาได้

- สมาชิกสามารถแสดงความประสงค์ไปยังเจ้าของประกาศบนป้ายโฆษณา เพื่อให้ว่าจ้างตนเองได้

- สมาชิกสามารถสืบค้นหมวดหมู่ของประกาศทั้งหมดบนป้ายโฆษณาได้

**3. สมาชิกที่มีสิทธิผู้ให้บริการ**

- สมาชิกที่มีสิทธิผู้ให้บริการสามารถเพิ่มบริการที่ตนเองสามารถทำได้ พร้อมทั้งระบุค่าบริการ

- สมาชิกที่มีสิทธิผู้ให้บริการสามารถแก้ไขบริการที่ตนเองสามารถทำได้ พร้อมทั้งระบุค่าบริการใหม่

- สมาชิกที่มีสิทธิผู้ให้บริการมี portfolio ของตนเอง และสามารถแก้ไขได้

**ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Product from system)**

Designer และ Programmer ได้มีผลตอบแทนในการทำงาน และมีแรงกระตุ้นในการสร้างสรรค์ผลงาน รวมถึงเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทำให้ระบบนี้เป็นศูนย์กลางของการติดต่อ Designer และ Programmer และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาอิสระที่มีความคิดสร้างสรรค์ได้สร้างผลงานออกมา

**ความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility)**

**1. ข้อจำกัดของระบบ (Constraints on the system)**

ระบบเป็น Web application ที่สามารถเปิดได้ทั้งบนมือถือ และคอมพิวเตอร์

**2. Hardware**

- คอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

1. CPU Intel core i7-6700HQ

2. NVIDIA GeForce GTX 960M (4GB GDDR5)

3. Memory DDR4 8GB

4. Storage 100 GB

5. Operation System Windows10 Pro Edition

**3. Software**

- Microsoft Visual Studio Code

- Angular2 framework

**4. ผู้เกี่ยวข้อง (Personnel)**

- อ.ดร. ดวงดาว วิชาดากุล

**5. Budget Limitations**

...

**6. Time Limitations**

โครงการนี้ใช้เวลาพัฒนาทั้งหมด 4 เดือน ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปลายส.ค. 2560 จนถึงต้นเดือนธ.ค. 2560